

УТВЕРЖДАЮ

Директор

государственного учреждения

«Республиканский научно-практический центр спорта»

И.А.Малёваная

20 мая 2019



## ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для пациентов  
государственного учреждения  
«Республиканский научно-практический  
центр спорта»

### 1. Общие положения

1.1. Государственное учреждение «Республиканский научно-практический центр спорта» (далее - РНПЦ спорта) создан в целях медицинского и научно-методического обеспечения спорта, общей координации деятельности учреждений спортивной медицины в Республике Беларусь.

Настоящие правила внутреннего распорядка для пациентов разработаны с целью повышения эффективности оказания медицинских услуг в РНПЦ спорта.

1.2. Настоящие правила внутреннего распорядка для пациентов РНПЦ спорта (далее – Правила) разработаны на основании части первой статьи 43 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении» (в редакции Закона РБ от 20 июня 2008г. №363-3), Закона Республики Беларусь от 6 июня 1996 г. «Об обращениях граждан» (в редакции Закона РБ от 1 ноября 2004 г. № 340-3), постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30 октября 2015 года №104 «Об утверждении Примерных правил внутреннего распорядка для пациентов», иных нормативных правовых актов.

1.3. Правила разработаны в соответствии с лечебно-диагностическими возможностями РНПЦ спорта.

1.4. Правила утверждаются директором РНПЦ спорта и регламентируют:

порядок обращения и пребывания пациента в РНПЦ спорта;

порядок получения медицинской помощи на основании перечня основных бесплатных медицинских услуг, которые являются государственными минимальными социальными стандартами в области здравоохранения, и перечня платных услуг;

график работы РНПЦ спорта, его должностных лиц;

права и обязанности пациента;

информацию о запрете использования средств мобильной связи во время оказания медицинской помощи в РНПЦ спорта;

правила поведения в общественных местах для пациентов и лиц, указанных в части второй статьи 18 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»;

информацию о порядке предоставления в РНПЦ спорта платных медицинских услуг гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Беларусь;

порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

порядок выдачи справок, выписок из медицинских документов пациенту либо лицам, указанным в части второй статьи 18 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»;

порядок разрешения спорных и (или) конфликтных ситуаций между РНПЦ спорта и пациентом;

иные требования, установленные законодательством Республики Беларусь.

1.5. РНПЦ спорта обеспечивает условия для беспрепятственного ознакомления пациентов с Правилами, разместив их на информационном стенде возле регистратуры, в структурных подразделениях, на сайте РНПЦ спорта, а также в виде иного информационного материала.

1.6. Правила обязательны для всех пациентов, обращающихся в РНПЦ спорта за оказанием медицинских услуг.

## **2. Порядок обращения и пребывания пациента в РНПЦ спорта.**

2.1. Обращение пациентов (спортсменов и иных обслуживаемых контингентов) в РНПЦ спорта для медицинского обеспечения организовано согласно «Перечню и численности контингентов, обслуживаемых в РНПЦ спорта», ежегодно утверждаемому Министерством спорта и туризма Республики Беларусь.

Спортсмены лично обращаются в регистратуру для уточнения принадлежности к обслуживаемому контингенту по спискам, утвержденным приказами по специализированным учебно-спортивным учреждениям (далее – СУСУ), и ежегодно предоставляемым их администрацией.

При первичном обращении пациента в регистратуре оформляется медицинская документация ф.061/у «Врачебно-контрольная карта спортсмена», в последующем уточняются сведения в имеющейся

медицинской документации (ф.061/у или ф.062/у «Врачебно-контрольная карта наблюдения спортсмена»).

Медицинские карты являются собственностью РНПЦ спорта и хранятся в регистратуре.

Для удобства пациентов, учета их посещений, в РНПЦ спорта введена электронная очередь в регистратуру, на прием к врачам всех специальностей, на проведение лабораторных, функциональных и иных видов исследований и манипуляций.

2.2. Каждый гражданин Республики Беларусь также имеет право получить медицинскую помощь в РНПЦ спорта за счет собственных средств, средств юридических лиц и иных источников, не запрещенных законодательством.

Медицинская помощь сверх установленного государством перечня основных бесплатных медицинских услуг, которые являются государственными минимальными социальными стандартами в области здравоохранения, относится к дополнительной и оказывается государственными организациями здравоохранения на платной основе в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь.

2.3. Оказание медицинской помощи несовершеннолетним производится в сопровождении одного из родителей (законного представителя), тренера-преподавателя СУСУ, в котором несовершеннолетний спортсмен-учащийся проходит спортивную подготовку.

2.4. Медицинские вмешательства детям осуществляются с письменного согласия одного из родителей (законных представителей). Несовершеннолетние в возрасте от 16 до 18 лет имеют право самостоятельно давать согласие на простое медицинское вмешательство.

2.5. Информацию о времени приема врачами всех специальностей, с указанием номера кабинета, времени и месте приема посетителей директором и его заместителями пациент может получить в регистратуре в устной форме, наглядно на информационных стендах, а также на сайте РНПЦ спорта.

2.6. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), пациенту необходимо обратиться в государственную службу скорой медицинской помощи по телефону 103.

2.7. В случае конфликтных ситуаций спортсменов, законный представитель несовершеннолетнего спортсмена-учащегося, иные обслуживаемые контингенты имеют право обратиться в администрацию РНПЦ спорта согласно графику приема граждан, утвержденному

директором, в вышестоящие инстанции в установленном законодательством порядке.

### **3. Права и обязанности пациента**

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- получение медицинской помощи;
- уважительное гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его врача и других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в РНПЦ спорта в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- перевод под наблюдение к другому врачу с разрешения заместителя директора РНПЦ спорта по медицинской части;
- участие в обсуждении выбора методов оказания медицинской помощи;
- отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной форме информации о состоянии здоровья и годности к занятию избранным видом спорта;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, при проведении предварительного и (или) обязательного медицинского осмотра для допуска к продолжению спортивной подготовки, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом лечебно-диагностических возможностей РНПЦ спорта;
- обращение с жалобой к должностным лицам РНПЦ спорта, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
- подачу в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности РНПЦ спорта;

- реализацию иных прав в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Предоставление пациенту указанных выше прав не может осуществляться в ущерб здоровью других пациентов и нарушать их права и свободы.

### 3.2. Пациент обязан:

- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов РНПЦ спорта и бережно относиться к имуществу РНПЦ спорта;
- соблюдать режим работы РНПЦ спорта в целом, его структурных подразделений и кабинетов;
- заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- уважительно относиться к медицинским работникам, соблюдать правила личной гигиены, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- предоставлять информацию об обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;
- выполнять рекомендации медицинских работников, необходимые для реализации избранной тактики лечения и восстановления спортивной работоспособности, сотрудничать с медработниками при оказании медицинской помощи;
- сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;
- перед посещением кабинетов (особенно режимных) согласно требованиям нормативных документов, регламентирующих выполнение правил соблюдения санитарно-эпидемиологического режима и настоящих правил, верхнюю одежду оставлять в гардеробе (в осенне-весенне-зимний период года),
- соблюдать правила запрета использования средств мобильной связи во время оказания медицинской помощи;
- соблюдать правила запрета курения, распития алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, потребления наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсичных или других одурманивающих веществ в медицинских учреждениях.

#### **4. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья спортсмена или иных обслуживаемых контингентов**

4.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется спортсмену, лицам, указанным в части второй статьи 18 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» (родителям, усыновителям, опекунам, попечителям, супругам или одному из близких родственников (совершеннолетним детям, родным братьям (сестрам), внукам, дедушке (бабушке) или иным обслуживаемым контингентам в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, форме врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами. Она должна содержать сведения о результатах осмотра, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе дальнейших занятий спортивной деятельностью, методах обследования и лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

4.2. Информация о состоянии здоровья спортсмена или иных обслуживаемых контингентов сообщается членам его семьи (по желанию), если спортсмен или иной обслуживаемый контингент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

4.3. В отношении несовершеннолетних спортсменов-учащихся информация о состоянии здоровья предоставляется их законному представителю.

4.4. В случае отказа спортсмена (законного представителя) или иного обслуживаемого контингента от получения информации о состоянии здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

4.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия спортсмена (законного представителя) или иного обслуживаемого контингента только по основаниям, предусмотренным законодательными актами.

4.6. РНПЦ спорта обеспечивает хранение медицинской документации в соответствии с требованиями сохранения врачебной тайны.

#### **5. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации**

5.1. Порядок выдачи справок, выписок из медицинских документов спортсмену, его законному представителю или иному обслуживаемому контингенту в организациях здравоохранения осуществляется в

соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 года № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан» (с изменениями и дополнениями).

5.2. В РНПЦ спорта оформление справок и выписок из медицинской документации осуществляется врачом спортивной медицины при личном обращении спортсмена, его законного представителя или иного обслуживаемого контингента.

## **6. Информация о перечне платных медицинских услуг и порядке их оказания**

6.1. Медицинские услуги сверх установленного государством гарантированного объема бесплатной медицинской помощи являются дополнительными и оказываются на платной основе исключительно по желанию пациента и при наличии соответствующих медицинских показаний, отсутствии противопоказаний.

6.2. Перечень платных видов медицинской помощи и услуг, оказываемых населению в РНПЦ спорта, а также порядок, условия их предоставления населению, формирование цен определяется законодательством Республики Беларусь.

6.3. Информация о платных видах медицинской помощи и услуг, оказываемых пациентам в РНПЦ спорта, стоимость, порядок и условия их предоставления размещены на информационных стендах, а также в сети Интернет на официальном сайте РНПЦ спорта.

6.4. Платные медицинские услуги в РНПЦ спорта оказываются гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам на основании письменных договоров (за исключением платных медицинских услуг, оказываемых анонимно).

6.5. РНПЦ спорта при предоставлении платных видов медицинской помощи и услуг, несет ответственность за ненадлежащее их исполнение согласно законодательству Республики Беларусь.

## **7. Порядок разрешения конфликтных ситуаций**

7.1. По вопросам оказания медицинской помощи, организации работы структурных подразделений РНПЦ спорта пациент может обратиться к врачу или заведующему отделением.

7.2. Пациенты могут сделать устное заявление или направить письменное обращение для рассмотрения администрацией РНПЦ спорта, для чего организованы следующие формы работы:

«горячая линия», тел. 308 10 66, работает по четвергам с 9.00 до 16.00;

Книга замечаний и предложений. Информация о нахождении Книги, ответственных лицах размещена на информационных стендах;

прием письменных обращений осуществляется по почте (на адрес РНПЦ спорта), электронной почте или непосредственно канцелярией РНПЦ спорта в рабочее время;

личный прием граждан директором РНПЦ спорта и его заместителями осуществляется по утвержденному графику, который размещается на информационных стендах и сайте РНПЦ спорта.

7.3. Обращение должно содержать наименование и (или) адрес государственного органа, иной организации (должность, фамилию, имя, отчество должностного лица), в которые направляется обращение; фамилию, имя, отчество гражданина, данные о его месте жительства и (или) работы (учебы); изложение сути обращения (предложения, заявления, жалобы); личную подпись гражданина.

К письменным обращениям прилагаются документы, подтверждающие полномочия лиц, которые обращаются от имени других граждан в случаях, предусмотренных частью второй статьи 4 Закона «Об обращениях граждан и юридических лиц» (копии доверенности, решения суда, свидетельства о рождении, акта государственного органа, других документов). К письменным обращениям могут прилагаться документы, необходимые для рассмотрения обращений.

Письменные обращения, не соответствующие вышеуказанным требованиям, могут быть оставлены без рассмотрения с уведомлением граждан в пятидневный срок о причинах оставления обращений без рассмотрения.

Анонимные обращения рассмотрению не подлежат, за исключением обращений, содержащих сведения о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении.

7.4. Ответ пациенту на его обращение предоставляется в порядке и в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

7.5. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в Министерство спорта и туризма Республики Беларусь, Министерство здравоохранения Республики Беларусь или суд в порядке, установленном законодательством.

## **8. Режим работы РНПЦ спорта и должностных лиц**

8.1. Режим работы РНПЦ спорта и его должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и



выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

Время работы РНПЦ спорта и должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка, с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Республики Беларусь и Коллективным договором.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения директором РНПЦ спорта и действуют до замены новыми Правилами, равно как отдельные его нормы – до момента их корректировки в связи с образовавшейся необходимостью.

9.2. Пересмотр настоящих Правил осуществляется по мере необходимости в случае изменения законодательства Республики Беларусь, в связи с обоснованными организационными причинами.

9.3. Если в результате изменения законодательства Республики Беларусь отдельные нормы настоящих Правил вступают в противоречие с законодательством Республики Беларусь, то такие нормы Правил не применяются.

В этом случае до внесения в настоящие Правила соответствующих изменений и дополнений администрация РНПЦ спорта руководствуется законодательством Республики Беларусь.

9.4. Не урегулированные настоящими Правилами вопросы определяются нормами действующего законодательства Республики Беларусь, приказами директора РНПЦ спорта.